

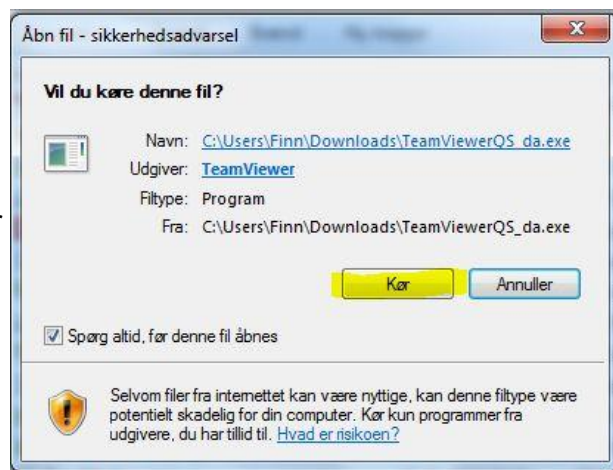
# Fjernsupport Thy-Mors HF & VUC

Vi kan med programmet TeamViewer yde fjernsupport til dig, ved at overtage kontrollen over din computer.

Du skal klikke på linket på hjemmesiden:  
<http://vucthymors.dk/itsupport/TeamViewer.exe>

Alt efter indstillingerne i din browser og dit antivirusprogram åbnes/downloades/blokeres filen - men du skal give de nødvendige tilladelser ved at klikke køre / ok. Måske skal du klikke på filen for at få den afviklet på din computer. Typisk ser det ud som overfor, hvor du klikker køre.

Et lille program afvikles på din computer og åbner adgangen til den.



Når programmet er afviklet, ser du dette vindue. Du skal nu oplyse Dit ID til den, der skal yde support og efterfølgende oplyse Adgangskode.

Du vil så se, at der kan flyttes rundt med din mus, og programmer kan åbnes og lukkes fra fjerncomputeren. Du kan forsat selv bruge din computer.

Når supporten er afsluttet lukkes forbindelsen af enten dig, eller den der yder support.



Når forbindelsen er lukket, kan supporten ikke genåbne den uden din medvirken, - der laves en ny kode hver gang - ligesom du selv skal starte programmet op.